



Wir, die Juskys Gruppe GmbH, sind ein junges und dynamisches Unternehmen im Onlinehandel mit zahlreichen Produktionsstandorten in Asien und Kunden in ganz Europa. Unser Sortiment umfasst zahlreiche Produkte aus den Bereichen Haus & Garten, Sport & Wellness und dem Heimtierbereich. Der Vertrieb unserer Produkte erfolgt über unsere Online Shops [juskys.de](http://juskys.de) und [artsauna.de](http://artsauna.de) sowie auf vielen europäischen Online Marktplätzen wie eBay, Amazon, Netto und Real. Wir beschäftigen mittlerweile ca. 100 Mitarbeiter in den Bereichen Customer Service, Online Marketing, Online Sales, IT, Design, Einkauf, Qualitätssicherung und in der Logistik.

Für die Verstärkung unseres Office Teams  
am Hauptstandort in **Salzgitter** suchen wir ab sofort:

## CUSTOMER SERVICE MANAGER IM E-COMMERCE (M/W/D)

### DAS MACHST DU BEI UNS:

- Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon  
– **kein Vertrieb**
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Eigenverantwortliche Abwicklung von Ersatzteillieferungen und Rücksendungen
- Bearbeitung von bedarfsspezifischen Kundenwünschen & Reklamationsmanagement
- Interner Ansprechpartner für Produktfragen und Problemlösungen
- Kontinuierliche und aktive Weiterentwicklung unserer Kundenserviceprozesse

### DAS BIETEN WIR DIR:

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem stetig wachsenden E-Commerce Unternehmen
- Unbefristete Anstellung mit leistungsbezogener Vergütung (Festgehalt)
- Sicherer und attraktiver Arbeitsplatz in einem jungen Team
- Angenehme Arbeitsatmosphäre und modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Geregelte Arbeitszeiten mit Gleitzeit und freien Wochenenden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weitere Benefits: Mitarbeitererrabatte, individuelle Teamevents, Coffee Flat

### DAS BRINGST DU OPTIMALERWEISE MIT:

- Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise im Onlinehandel
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, weitere Fremdsprachen, insbesondere Englisch sind von Vorteil aber kein Muss
- Du hast erste Erfahrungen mit Marketplaces wie ebay, amazon und Co.
- Hohe Leistungsbereitschaft, ergebnisorientiertes und selbstständiges Arbeiten sowie Kommunikationsfähigkeit zählen zu deinen Stärken
- Du hast ein gutes logisches Verständnis, um Reklamationen und Probleme zu voller Kundenzufriedenheit zu lösen
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Interesse am E-Commerce
- Zuverlässigkeit, hohe Eigenmotivation sowie ein starker Teamgeist runden dein Profil ab

### HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail mit der Stellenkennziffer **CSTE0321** im PDF-Format an **Frau Carolyn Wiemeier**.

[jobs@juskys.de](mailto:jobs@juskys.de)

oder per Post an die unten angegebene Adresse.

