



Die Juskys Gruppe GmbH ist ein dynamisches und stark wachsendes E-Commerce-Unternehmen mit inzwischen 80 Mitarbeitern. Unser breites Produktsortiment rund um Haus, Garten, Sport, Wellness und Heimtierbedarf vertreiben wir seit 2006 erfolgreich über unsere Onlineshops juskys.de und artsauna.de sowie zahlreiche europäische Online Marktplätze wie Ebay, Amazon, Rea, Netto oder Manomano.

Für die Verstärkung unseres Office Teams
am Hauptstandort in Salzgitter suchen wir:

CUSTOMER SERVICE MANAGER IM E-COMMERCE - (M/W/D)

DAS MACHST DU BEI UNS:

- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail – **kein Vertrieb**
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Eigenverantwortliche Abwicklung von Ersatzteillieferungen und Rücksendungen
- Bearbeitung von bedarfsspezifischen Kundenwünschen & Reklamationsmanagement
- Interner Ansprechpartner für Produktfragen und Problemlösungen
- Kontinuierliche und aktive Weiterentwicklung unserer Kundenserviceprozesse

DAS BIETEN WIR DIR:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Unbefristete Anstellung in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Sicherer und attraktiver Arbeitsplatz
- Angenehme Arbeitsatmosphäre
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Geregelte Arbeitszeiten mit freien Wochenenden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Weitere Benefits: Mitarbeiterrabatte, individuelle Teamevents, Coffee Flat

DAS BRINGST DU OPTIMALERWEISE MIT:

- Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise im Onlinehandel
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, weitere Fremdsprachen, insbesondere Englisch sind von Vorteil aber kein Muss
- Du hast erste Erfahrungen mit Marketplaces wie ebay, amazon und Co.
- Hohe Leistungsbereitschaft, ergebnisorientiertes und selbstständiges Arbeiten sowie Kommunikationsfähigkeit zählen zu deinen Stärken
- Du hast ein gutes logisches Verständnis, um Reklamationen und Probleme zu voller Kundenzufriedenheit zu lösen
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Interesse am E-Commerce
- Zuverlässigkeit, hohe Eigenmotivation sowie ein starker Teamgeist runden dein Profil ab

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail mit der Stellenkennziffer **MCCA2211** im PDF-Format an **Frau Carolyn Wiemeier**.

wiemeier@juskys.de

oder per Post an die unten angegebene Adresse.

